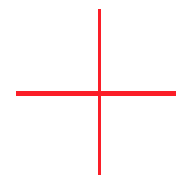




KODEX ČLENA A DOBROVOLNÍKA

JAK SE CHOVÁME

Důvěra lidí, které učíme a kterým pomáháme, je to nejcennější, co máme. Tento kodex popisuje, jak se chováme, abychom ji neztratili. **Učíme pomáhat – a sami jdeme příkladem.**



Platí pro aktivní, pasivní a podporující členy, dobrovolníky, lektory, zaměstnance a všechny, kdo jednají jménem spolku EnCare, z. s.

Pomoc	Odbornost	Bezpečnost	Respekt	Spolehlivost	Týmovost
Na prvním místě je zdraví a život člověka. Pomáháme každému bez rozdílu.	Učíme a jednáme podle aktuálních doporučení a v mezích své kvalifikace.	Nevystavujeme zbytečnému riziku sebe, účastníky, ošetřované ani zasahující.	Ke každému se chováme slušně, s ohledem na jeho důstojnost a soukromí.	Co slíbíme, dodržíme. Když nemůžeme, včas to oznámíme.	Spolupracujeme, sdílíme znalosti a pomáháme ostatním růst.
3 Obecné zásady chování - Jednáme čestně a zdvořile, nepoškodujeme dobré jméno spolku, jeho členů ani složek IZS. - Respektujeme rozhodnutí orgánů spolku a pokyny toho, kdo kurz nebo akci vede. - Nikoho nediskriminujeme. Netolerujeme šikanu, obtěžování ani ponižování. - Při činnosti pro spolek žádný alkohol ani návykové látky; nekouříme před účastníky, dětmi a ošetřovanými. - Jménem spolku vystupujeme politicky a nábožensky neutrálně.	4 Odbornost a hranice kompetencí - Děláme jen úkony, na které máme kvalifikaci a výcvik. Zdravotnické úkony jen osoba s odbornou způsobilostí. - Učíme podle aktuálních doporučení ERC a metodiky spolku – vlastní postupy za doporučení spolku nevydáváme. - Udržujeme si znalosti a pomáháme růst ostatním členům. - Odlišujeme svůj osobní názor od stanoviska spolku.	5 Lektoři a účastníci kurzů - Kurz podle schválené osnovy, včas, s funkčními a vydezinfikovanými pomůckami. - Bezpečné prostředí, kde se nikdo nebojí chybovat. Nikoho nezesměšňujeme ani nenutíme k nácviku. - Upozorníme na rizika. Nácvik na člověka jen s jeho souhlasem – přednost má figurína. - Řádná dokumentace kurzu, osvědčení jen po splnění podmínek, žádné osobní odměny nad drobnou pozornost.	6 Děti a zranitelné osoby - Jejich bezpečí má přednost před vším ostatním. - S dítětem nezůstáváme o samotě mimo dohled dalšího dospělého (kromě nutné první pomoci) a nekontaktujeme děti soukromě. - Fotky a videa dětí jen se souhlasem školy nebo zákonného zástupce; řídíme se pokyny pedagogů. - Podezření na ohrožení dítěte hned oznámíme předsedovi, podle závažnosti OSPOD nebo Policii ČR.	7 Mlčenlivost a osobní údaje - Mlčenlivost o osobních a zdravotních údajích – i po skončení členství. - Údaje používáme jen k danému účelu a ukládáme jen do úložiště spolku. - Nezveřejňujeme fotky, videa ani popisy ošetřených a zásahů, podle kterých lze člověka poznat. - Ztrátu nebo únik dokumentů či údajů hned oznámíme předsedovi.	8 Zdravotnický dozor, mimořádné události a IZS - Na prvním místě je bezpečnost naše a našeho týmu. - Respektujeme velitele zásahu a složky IZS. Bez souhlasu do místa zásahu nevstupujeme. - Záchranné službě předáme všechny zjištěné informace a záznam o první pomoci. - Pod hlavičkou spolku jen tehdy, když nás spolek vyslal. Po náročném zásahu pomůžeme zajistit psychosociální podporu.
9 Reprezentace a komunikace - Jménem spolku mluví předseda nebo jím pověřená osoba. Dotazy médií předáváme předsedovi. - Na veřejnosti a na sociálních sítích se vyjadřujeme věcně a slušně. - Oblečení a logo spolku používáme jen při činnosti pro spolek a podle grafického manuálu.	10 Majetek, střet zájmů a dary - S majetkem a pomůckami spolku zacházíme šetrně a jen pro spolek; škodu hned hlásíme. Střet zájmů předem oznámíme představenstvu a o věci nerozhodujeme. - Nepřijímáme dary ani výhody, které by nás mohly ovlivnit. Dary pro spolek předáme spolku. - Jménem spolku nepřijímáme závazky, k nimž nejsme oprávněni.	11 Oznamování porušení - Porušení oznámíme předsedovi – týká-li se předsedy, kontrolní radě nebo jinému členovi představenstva. - Ústně, písemně nebo na info@encare.cz. Kdo oznámí porušení v dobré víře, nesmí být postihován. - Představenstvo věc prošetří a vyslechne dotčenou osobu.	12 Důsledky porušení - Podle závažnosti: náprava, písemné napomenutí, dočasné nepověřování činností, ukončení dohody o dobrovolnické činnosti, nebo vyloučení člena (rozhoduje představenstvo). - Dotčená osoba má vždy právo se vyjádřit. - Možný trestný čin nebo přestupek spolek oznámí příslušným orgánům.		

Každý člen a dobrovolník se s kodexem seznámí při vstupu do spolku a potvrdí to podpisem. Výklad podává a změny schvaluje představenstvo. Jde o zkrácené znění – závazné je úplné znění vnitřního předpisu č. 2/2026, které je k dispozici v úložišti spolku.